Manejo del paciente conflictivo en la consulta dental

Santa Cruz de Tenerife | 3 junio 2017

Dirigido a Higienistas y auxiliares dentales









Higiene bucodental

Sesión SEPA Tipo de curso:

Sesión.

Higier

Higienistas y Auxiliares Dentales.

Dirigido a:

Santa Cruz de Tenerife.

3 junio 2017.

Dictantes:



Dña. Mariana Baglivo

- Licenciada en Odontología por la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).
- Máster en Periodoncia e Implantes por la UIC.
- Diploma de Estudios Avanzados por la
- Profesora del Máster de Periodoncia de la UIC.
- Miembro especialista de la Sociedad Española de Periodoncia y Osteointegración.
- Participación en congresos nacionales e internacionales.



Dra. Blanca Paniagua

- Licenciada en Odontología por la Universitat Internacional de Catalunya (UIC).
- Máster en Periodoncia e Implantes por la UIC.
- Diploma de Estudios Avanzados por la UIC.
- Profesora del Área de Integrada-CUO y del Máster de Periodoncia de la UIC.
- Coordinadora de 3er grado de Odontología y Erasmus de la UIC.
- Miembro especialista de la Sociedad Española de Periodoncia y Osteointegración.
- Miembro de la Societat Catalana d'Odontologia i Estomatologia.
- Participación en congresos nacionales e internacionales

Manejo del paciente conflictivo en la consulta dental

Patrocina:



Programa Preliminar

1) Comunicación con el paciente en la consulta dental:

- Aspectos básicos de la comunicación
- Importancia de las relaciones humanas y la comunicación verbal y no verbal
- Tipos de lenguaje y técnicas de comunicación
- Ventajas de una buena comunicación
- Características de un buen entrevistador

2)¿Cómo motivar al paciente?

- Expectativas e intereses del paciente
- ¿Cómo atraer al paciente?
- Empatía, rapport, inteligencia emocional y autoestima
- Técnicas de motivación

3) ¿Quiénes son los pacientes conflictivos?

- Definición del paciente conflictivo
- · Características del paciente conflictivo
- 4)Estrategias de manejo del paciente conflictivo
- 5) Situaciones clínicas a las que debemos enfrentarnos

Matrícula:

El curso será gratuito para el personal de consulta inscrito por un colegiado, con el límite de dos personas por consulta.

Plazas limitadas:

Por orden de inscripción y limitadas hasta completar aforo

Sede

Itre. Colegio Oficial de Dentistas de S/C de Tenerife

C/ Imeldo Seris, 57, 1°. SCTenerife

Inscripciones:

Colegio de Dentistas de Santa Cruz de Tenerife

E: cursos@dentef.es

Fax: 922.534031

Horario

09.30-14.00 h.









